

Privacy policy

04 agosto 2020

Informativa per il trattamento dei dati personali

1. Oggetto della presente Informativa

Questa Informativa Ã resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, (di seguito indicato come "GDPR") in favore di coloro che interagiscono (c.d. "interessati") con i servizi web, accessibili per via telematica dall'indirizzo <https://stayexport.chambermentoring.it/>.

Il sito <https://stayexport.chambermentoring.it/> Ã lo strumento operativo per la gestione dell'iniziativa "Stay Export" promossa da Unioncamere (Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura) e dalle Camere di commercio italiane nell'ambito delle funzioni istituzionali relative alla promozione di progetti e iniziative volte a favorire i processi di internazionalizzazione attraverso attivitÃ di informazione, formazione, supporto organizzativo e assistenza alle piccole e medie imprese per la preparazione ai mercati internazionali, di cui alle finalitÃ istituzionali del sistema camerale indicate all'art. 2, comma 2, lett. d), della legge n. 580/1993 e, per Unioncamere, dall'art. 7 della legge citata.

2. Titolari e responsabili della protezione dei dati personali

Titolari del trattamento

Unioncamere, con sede in Piazza Sallustio, 21 - Roma.

Le Camere di commercio che partecipano all'iniziativa, con riferimento alla competenza territoriale connessa alla localizzazione delle imprese interessate.

Unioncamere e le Camere di commercio partecipanti operano in qualitÃ di titolari autonomi del trattamento.

Responsabili della protezione dei dati

Presso l'Unioncamere e le Camere di commercio partecipanti opera il rispettivo Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile all'indirizzo indicato al punto 11 della presente Informativa.

3. AttivitÃ svolta, base giuridica e tipologia di dati trattati

Unioncamere svolge, in particolare, il trattamento:

- dei dati di navigazione degli utenti;
- dei dati personali conferiti volontariamente dagli utenti, tramite compilazione di form online o scrivendo agli indirizzi e-mail presenti sul sito;
- dei dati personali connesso all'utilizzo di cookie.

Le Camere di commercio partecipanti svolgono, in particolare:

il trattamento dei dati personali dei rappresentati delle imprese del proprio territorio di competenza immessi tramite la compilazione dei form presenti sul sito, loro inviati tramite il sito, o scrivendo agli indirizzi e-mail presenti sul sito.

I dati personali usati per le funzionalità del sito sono trattati da Unioncamere nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri, di cui all'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR.

La base giuridica del trattamento da parte delle Camere di commercio partecipanti deriva dall'art. 6, par. 1., lett. a), del GDPR, ossia dal consenso specifico e consapevole espresso dall'interessato per le attività del Progetto, quale indicato nei relativi form resi disponibili.

Attraverso il presente sito web vengono effettuate diverse tipologie di trattamento dei dati personali:

raccolta necessaria e automatica dei dati del navigatore necessari all'interazione con il sito web;
trattamento correlato alla raccolta di dati, immessi volontariamente dal navigatore o previa espressione del consenso - attraverso la compilazione degli appositi form elettronici predisposti all'interno delle pagine del sito, ovvero a questi inviati.

4. Luogo e modalità generale del trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da Unioncamere, in collaborazione con persone fisiche e/o società terze designate Responsabili esterni del trattamento (e, se del caso, Sub-Responsabili) ai sensi dell'art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di hosting e della manutenzione della parte tecnologica del sito.

Il servizio di web hosting è localizzato in Italia (o comunque in paesi facenti parte dell'Unione europea), ed i trattamenti hanno luogo, di regola, presso le sedi di queste ultime che sono destinatarie dei dati raccolti.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento è Unioncamere, ente pubblico che ha sede in piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma.

Per contattare il Responsabile della Protezione dei dati di Unioncamere potete utilizzare i seguenti riferimenti:

Unioncamere - Piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma - Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati
e-mail:

rpd-privacy@unioncamere.it

pec: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli eventuali Sub-Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Per quanto riguarda le attività delle Camere di commercio partecipanti queste indicheranno i rispettivi Responsabili (e sub-responsabili) del trattamento, così come renderanno disponibili il relativo elenco.

Per quanto riguarda le modalità del trattamento, i dati personali sono trattati da personale autorizzato che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo principi di liceità, correttezza, e trasparenza, ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Fatto salvo quanto indicato in seguito, nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano richieste di servizi, prestazioni o informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o di fornire le informazioni richieste secondo quanto indicato nella informativa specifica riferita alle azioni che costituiscono l'iniziativa "Stay Export".

Al solo fine della promozione dei Webinar offerti dalla Rete delle Camere di commercio Italiane all'Estero-CCIE, i dati conferiti saranno trattati tramite piattaforma online (<https://stayexport.chambermentoring.it/>), accessibile solo all'Unioncamere, ad Assocamerestero, alle Camere di commercio partecipanti ed ai rispettivi responsabili del trattamento, i cui server sono comunque localizzati nell'Unione europea.

5. Modalità specifiche del trattamento

A) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione e, comunque, decorsi sette giorni.

Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

B) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione inviata.

L'utente è libero di fornire i dati personali nelle comunicazioni o nei moduli di richiesta di servizi e/o informazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

6. Categorie di soggetti che potrebbero venire a conoscenza dei dati personali trattati

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento o da eventuali soggetti Responsabili (o Sub-Responsabili) esterni del trattamento, secondo quanto indicato in precedenza, i dati degli interessati potranno essere comunicati all'Autorità

7. Periodo di conservazione

I dati verranno conservati, di regola, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità per le quali sono trattati (termine del progetto " " previsto per il 31.12.20) e, comunque, fino al 31 marzo 2024, decorso il quale saranno definitivamente cancellati o resi anonimi.

Sono fatti salvi gli eventuali ulteriori obblighi di conservazione stabiliti dalla legge.

8. Cookie ed altri sistemi di tracciamento

Generalità

I cookie sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro dispositivi e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. Vengono utilizzati con lo scopo di migliorare la navigazione, salvare delle preferenze utente già inserite (quali username e password), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare.

Qualora venissero poste delle limitazioni sul loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Il blocco o la rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web.

I cookie si possono suddividere in tre macro-categorie: "cookie di profilazione", "cookie tecnici e di sessione" e "cookie analitici e di terze parti".

Cookie di profilazione

Il sito non usa cookie di profilazione, cioè cookie volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito. Non viene fatto uso di cookie durante la navigazione del sito per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento del comportamento degli utenti.

Cookie tecnici e di sessione

Il sito utilizza cookie tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del sito stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Tra i cookie di questa categoria si considerano ricompresi cookie persistenti e cookie di sessione.

I cookie di sessione sono cookie temporanei, il cui funzionamento sulla macchina è limitato alla durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser, i cookie di sessione scadono. Questi sono in genere utilizzati per identificare gli utenti quando accedono ad un sito, per ricordare l'utente le sue preferenze nel passaggio fra le pagine del sito, per fornire informazioni specifiche raccolte in precedenza.

I cookie persistenti, per altro verso, aiutano i siti a ricordare i dati e le impostazioni utente per una successiva consultazione. Questo permette un accesso più veloce e più conveniente in termini di tempo dal momento che, non è necessario effettuare nuovamente l'accesso. I cookie persistenti rimangono attivi anche dopo la chiusura del browser.

Cookies analitici e di terze parti

I cookie di terze parti sono cookie impostati da un sito diverso da quello nel quale l'utente sta navigando. Sono utilizzati, ad esempio, da parte del sito che per primo il visitatore ha scelto e che contiene annunci provenienti da un altro server o sito web di terza parte.

Tutti questi cookie possono essere rimossi direttamente dalle impostazioni browser oppure mediante appositi programmi, anche gratuiti, oppure è possibile bloccarne la creazione. In quest'ultimo caso alcuni servizi del sito potrebbero non funzionare come previsto e potrebbe non essere possibile accedere o addirittura non avendo più il cookie associato perdere le preferenze dell'utente, in questo modo le informazioni verrebbero visualizzate nella forma locale sbagliata o potrebbero non essere disponibili.

Il sito utilizza cookie di terze parti per il monitoraggio degli accessi al portale e per la condivisione su alcuni social network ed in particolare:

Il servizio di Google Analytics è utilizzato per il monitoraggio degli accessi al portale e per le relative modalità di utilizzo da parte dell'utente. È possibile prendere visione direttamente della relativa informativa al seguente link: [informativa sulla privacy di Google Analytics](#)

In questo caso i dati sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network.

Per quanto attiene alla società Google è stato reso noto che, dal 22 gennaio 2019, i trattamenti per l'Unione europea vengono effettuati in Irlanda da una loro società nominata responsabile del trattamento e, quindi, con la piena validità delle disposizioni del GDPR.

Il sito utilizza cookie di terze parti per la condivisione di contenuti su alcuni social network (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram).

In questo caso i dati sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti dai social network, si invita a leggere le note informative sulla privacy fornite dai soggetti che forniscono i servizi in questione:

Facebook <https://it-it.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter <http://twitter.com/privacy>

YouTube <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Instagram <https://help.instagram.com/519522125107875>

Le terze parti sopra indicate potrebbero utilizzare servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In questo caso, il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione, in particolare, per le società localizzate nel territorio degli Stati Uniti, si rinvia alla decisione n. 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso. Le Società sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield (verificabile all'indirizzo: https://www.privacyshield.gov/participant_search).

Il trattamento realizzato con i cookie si basa sul legittimo interesse del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR.

È comunque sempre possibile disabilitare i cookie sul proprio dispositivo, agendo sulle impostazioni del programma

utilizzato dall'utente per la navigazione su Internet. La disattivazione dei cookie non impedisce la navigazione del sito ma può influire sul funzionamento dei servizi di terze parti utilizzati all'interno dello stesso.

Come disabilitare i cookie

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di fare attenzione alla loro disabilitazione, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookie, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookie; di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookie potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua completa fruizione.

In ogni caso, se si desidera modificare le impostazioni dei cookies, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Browser Modalità

Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Google Chrome

Cliccare il pulsante nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

MozillaFirefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Privacy' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.

Per disabilitare i cookies analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione, è possibile scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Per quanto riguarda invece i Flash Cookies, Adobe fornisce uno strumento per personalizzare le impostazioni di Flash Player connesse alla gestione di essi solo a partire dalla versione 10.1.

È possibile trovare ulteriori informazioni riguardo ai cookie e a come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting al sito web www.youronlinechoices.com/it.

9. Redirect verso siti web esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "Mi piace" di Facebook). Tutti i social plug-in presenti nel sito www.sostegnoexport.it sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook, Google, Twitter, LinkedIn).

Quando l'utente visita una pagina del sito e interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Tali plug-in non impostano un cookie, ma se esso è già presente sul computer del visitatore sono in grado di leggerlo ed utilizzarlo secondo le sue impostazioni.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si invita a consultare la privacy policy adottata dal singolo social network interessato, indicate ai link contenuti nel precedente punto 8 della presente Informativa, al sottoparagrafo "Cookies di terze parti".

Unioncamere declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale richiesta e/o rilascio di dati personali a siti terzi e/o in ordine alla gestione delle credenziali di autenticazione fornite da soggetti terzi.

10. Trasferimento dei dati in paesi non appartenenti all'unione europea o ad organizzazioni internazionali

Considerando che il trattamento si potrà svolgere - su richiesta ed autorizzazione dell'interessato - in paesi non appartenenti all'Unione Europea, ovvero non garantiti da una decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il Titolare assicura sin d'ora che detto trattamento potrà avvenire con specifico consenso, ai sensi dell'art. 49, par. 1, lett. a), del GDPR, tenuto conto delle specifiche indicazioni inerenti il trattamento dei dati personali in detti paesi.

Nel caso di utilizzo di social networks si fa presente che il trasferimento verso società che operano negli Stati Uniti è autorizzato sulla base di una decisione della Commissione UE (c.d. Privacy Shield), per le società che vi aderiscono.

11. Tutela dei diritti e modalità del loro esercizio

Diritti degli interessati

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;

opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;

revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento effettuato prima di detta revoca;

nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i propri dati forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Modalità per l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Per l'esercizio dei diritti relativi ai trattamenti svolti dall'Unioncamere, le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati.

Si fornisce riscontro alla richiesta dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

Il riscontro rispetto alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi telematici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

Per le comunicazioni si possono utilizzare i contatti sottoindicati:

Dati di contatto dell'Unioncamere

Indirizzo: Unioncamere - Piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma

Tel.: 0647041

PEC: unioncamere@cert.legalmail.it

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Indirizzo: Unioncamere - Piazza Sallustio, 21 - 00187 Roma

E-mail: rpd-privacy@unioncamere.it

PEC: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it

Per l'esercizio dei diritti relativi ai trattamenti svolti dalle Camere di commercio partecipanti, le richieste possono essere rivolte alla base della competenza per territorio alle singole Camere, ovvero ai rispettivi Responsabili per la protezione dei dati di queste nominati. Gli indirizzi e i dati di contatto sono contenuti nella homepage dei siti istituzionali delle singole Camere di commercio, nella parte dedicata alla "privacy", ovvero laddove presentata l'iniziativa di "Stay Export".

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.